

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La aplicación DIRECTORIOS ELITE una aplicación para dispositivos móviles propiedad de propiedad de Leopablo Duarte, persona natural, domiciliada en Colombia, regida por la ley colombiana y los presentes Términos y Condiciones, los cuales el USUARIO se obliga a respetar desde el momento de ingreso al sitio. Si el USUARIO no está de acuerdo con cualquiera de los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar al sitio web o hacer uso de sus servicios.

### **1. Definiciones.**

- a. Usuario: persona que descarga, instala DIRECTORIOS ELITE, propiedad de Leopablo Duarte o hace uso de cualquiera de sus servicios.
- b. Aplicación o APP. Programa de software de propiedad de Leopablo Duarte destinada a instalarse y ejecutarse es dispositivos móviles y a la cual aplican los presentes términos y condiciones.
- c. Propietario. Leopablo Duarte, quien tiene el control sobre el contenido de la aplicación, su funcionalidad, así como la publicación de la misma.
- d. Tratamiento de datos: Cualquier operación u operaciones (recolectar, almacenar, analizar, transmitir, eliminar, etc) que se realice con datos personales.
- e. Responsable del tratamiento. Quien decide sobre el tratamiento que se le da a los datos personales de los usuarios, que para efectos de estos términos y condiciones será Leopablo Duarte.
- f. Dato personal. Cualquier información asociada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- g. Titular. Persona cuyos datos personales sean tratados.

### **2. Política de tratamiento de datos personales**

Al suministrar datos personales y aceptar su tratamiento el USUARIO autoriza a que la aplicación y Leopablo Duarte almacenen, transmitan, transfieran a cualquier título la información proporcionada. Así mismo acepta su uso para fines de prestar un mejor servicio, usos comerciales, publicitarios y la comunicación de ofertas de la aplicación, Leopablo Duarte y terceros a los que les haya sido transferida la información a cualquier título.

Al proporcionar sus datos personales el USUARIO acepta que estos hagan parte de la base de datos que genera la aplicación o Leopablo Duarte y que ésta sea incluida, junto con su información, en los activos de la aplicación o Leopablo Duarte para las operaciones de venta, fusión, escisión o cualquier otra operación comercial.

## **2.1 Obligaciones del propietario**

Medidas de protección: para garantizar la privacidad de los datos personales proporcionados por el USUARIO el propietario se obliga a tomar las medidas de protección necesarias para evitar el acceso no autorizado a dicha información. Estas medidas se ajustarán en función del tipo de información proporcionada pero en ningún caso se asume una obligación de resultado frente a la protección de dichos datos. En caso de ingreso no autorizado, vulneración, o falla de los servicios de seguridad el propietario se compromete a solucionar el problema dentro de un tiempo razonable, mas no será responsable por los daños producidos al USUARIO o terceros por la violación de las medidas de seguridad dispuestas o el acceso abusivo al sistema informático de Leopablo Duarte.

Control de la información: el USUARIO podrá en cualquier momento solicitar la corrección, rectificación, o actualización de la información proporcionada. Cuando la Superintendencia de Comercio encuentre que el propietario ha incumplido con la política de protección de datos acá establecida o con los mínimos señalados por la ley el USUARIO podrá solicitar la supresión de sus datos personales tanto de la aplicación como de las bases de datos de Leopablo Duarte y terceros a los que les haya sido transferida a cualquier título.

## **2.2 Aceptación**

El uso de la aplicación DIRECTORIOS ELITE está sujeto a las políticas de seguridad y condiciones de uso que se describen en este documento. Cuando usted usa esta aplicación, acepta de manera explícita las políticas y condiciones de uso (ver términos y condiciones de uso al final. En el caso de que usted no esté de acuerdo con las políticas, términos o condiciones de uso, usted debería abstenerse de usar la misma y en caso de que lo considere necesario, puede formular sus observaciones a través del correo [Elitedirectorios@gmail.com](mailto:Elitedirectorios@gmail.com)

DIRECTORIOS ELITE se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la aplicación. La información sobre las modificaciones a las políticas, términos o condiciones de uso se actualizará en la aplicación con el fin de reflejar dichos cambios, por lo que usted debe leer atentamente estas condiciones cada vez que ingrese a la aplicación para comprobar si se han efectuado modificaciones.

### **2.3 Leyes y jurisdicción**

Esta aplicación está sujeta a las leyes de la República de Colombia y los tratados internacionales suscritos por Colombia. El/la usuario/a de la aplicación declara y acepta que no podrá manifestar ante la Entidad o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de leyes, tratados, normas o convenios diferentes a los que expresamente regulan esta aplicación y sus condiciones de uso. El USUARIO de DIRECTORIOS ELITE, es enteramente responsable civil y penalmente del uso que dé a la información contenida en esta aplicación. El uso de la información está sujeto a las leyes de derecho de autor y tratados internacionales en la materia.

### **2.4 Contenidos**

Toda la información contenida en esta aplicación es de naturaleza pública en los términos y condiciones que la define la ley 1437 de 2011, dando aplicación en todo caso a la ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales. Dentro de esta aplicación no se encuentra información de carácter reservado en los mismos términos definidos por la Constitución de la República de Colombia o la ley 1437 de 2011.

### **2.5 Términos de respuesta**

El propietario responderá en un máximo de 10 (diez) días hábiles las peticiones sobre consulta de datos personales que sean elevadas por el USUARIO a través de los canales establecidos para ello. Cuando la petición sea sobre corrección, actualización o supresión de los datos el término de respuesta será de 15 (quince) días hábiles.

Canales de atención: para solicitudes sobre actualización, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales el USUARIO podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico [ELITEDIRECTORIOS@GMAIL.COM](mailto:ELITEDIRECTORIOS@GMAIL.COM) y al celular 3176658644.

Revelación de información: Leopablo Duarte podrá dar a conocer los datos personales del USUARIO cuando sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

## **3. Propiedad intelectual**

El contenido del sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, imágenes, texto, vídeos, logos, diseños, diagramación, archivos, etc es propiedad de Leopablo Duarte y el USUARIO sólo podrá hacer uso de aquel para fines personales. Cualquier descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión, transferencia a cualquier título, para fines no personales se encuentra prohibido.

Cuando en la aplicación se presente contenido de terceros (artículos, imágenes, opiniones, vídeos, logos, diseños, entre otros) esto se hace con la autorización de los autores del contenido y su descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión o transferencia a cualquier título por parte del USUARIO queda sujeto a las mismas restricciones del párrafo anterior.

Sobre los contenidos que el USUARIO ingrese en la aplicación y que no constituyan datos personales (opiniones, comentarios, imágenes, videos, logos, diseños, entre otros) el USUARIO otorga a la App y a Leopablo Duarte licencia para su uso sin restricción alguna, incluyendo, pero ni limitándose al almacenamiento, reproducción, transferencia a cualquier título, oneroso, gratuito, exhibición, entre otros.

Esta aplicación, su diseño y contenido están sujetos a las leyes de derecho de autor de la República de Colombia y los tratados internacionales en materia de derechos de autor y propiedad intelectual. El uso de cualquier información contenida en esta aplicación, se rige por las condiciones especificadas por la ley 23 de 1982, ley 545 de 1999 y ley 565 de 2000, y demás normas que las modifiquen y/o reglamenten.

Está expresamente prohibida la reproducción total o parcial, la traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema existente o por existir, de cualquier contenido o diseño de esta aplicación, sin autorización previa, expresa y escrita de la Entidad.

Con respecto a los contenidos que aparecen en esta aplicación, el usuario acepta y se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita de acuerdo con las condiciones de uso aquí establecidas y las que establezcan las leyes.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de autor de los contenidos de la aplicación.
- No emplear con fines comerciales o publicitarios, los contenidos y la información de cualquier otra clase obtenida a través de la aplicación.
- El usuario de la aplicación se hará responsable por cualquier uso indebido o contrario a las leyes que haga de los contenidos, información o servicios de DIRECTORIOS ELITE.

#### **4. Calidad de la información proporcionada**

El contenido publicado en la aplicación por cualquier medio o formato (texto, video, imágenes, etc) cumple propósitos meramente enunciativos y no constituyen asesoría o consejo sobre cualquiera de los temas que traten. Leopablo Duarte no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida, sin perjuicio de aquella que constituya oferta comercial o parte de ésta de conformidad con la normatividad colombiana.

Leopablo Duarte no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida en sitios web, archivos, aplicaciones, y demás contenido de terceros a los que el USUARIO sea redirigido desde la aplicación de su propiedad, así como del contenido aportado por otros usuarios en los espacios dispuestos para ello. El ingreso y uso de los sitios, archivos, aplicaciones y similares a los que sea redirigido el USUARIO desde DIRECTORIOS ELITE estarán sujetos a los términos y condiciones de los mismos, sobre los que Leopablo Duarte no tiene responsabilidad alguna. Leopablo Duarte tampoco garantiza que el contenido de sitios web, archivos o aplicaciones de terceros cumpla con la legislación colombiana en materia de protección de datos o que el contenido allí presentado sea legal bajo la normatividad colombiana.

Leopablo Duarte no se hace responsable por los daños o perjuicios que pudiera causar al USUARIO o terceros la inexactitud, error, o veracidad de la información proporcionada en el sitio web o sitios, aplicaciones, archivos, documentos y contenido de terceros a los cuales sea redirigido el USUARIO, así como fallas parciales o completas en el funcionamiento del mismo, códigos maliciosos que terceros incluyeran en el sitio o sus archivos. Lo anterior sin perjuicio de aquella información que constituya oferta comercial en DIRECTORIOS ELITE de conformidad con la normatividad colombiana.

#### **5. Moderación**

Para garantizar el adecuado funcionamiento de la aplicación y una experiencia segura para los usuarios, Leopablo Duarte podrá:

- a. Cambiar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de la aplicación.
- b. Negar el registro de un USUARIO.
- c. Eliminar en cualquier momento los datos personales del USUARIO de sus bases de datos.

- d. Eliminar el contenido que el USUARIO haya ingresado a la aplicación, incluyendo pero no limitándose a comentarios, imágenes, logos, vídeos, planos, diseños, entre otros.
- e. Suspender de manera temporal o permanente la publicación de la aplicación, así como cualquiera de los servicios que preste.
- f. Eliminar sin previo aviso una parte o todo el contenido agregado por el USUARIO a la aplicación.

El USUARIO, para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio y una experiencia segura para los demás deberá:

- a. Acceder sólo a las secciones de la aplicación para las cuales ha sido autorizado.
- b. Abstenerse de proporcionar datos personales falsos, o que induzcan a error a la aplicación, Leopablo Duarte a otros usuarios o a terceros, o que pretendan impersonarlos.
- c. Abstenerse de realizar actividades comerciales o promocionales en los espacios en que la aplicación le permita agregar contenido, a menos que se autorice expresamente.
- d. Abstenerse de descargar, reproducir, duplicar, transmitir, almacenar, exhibir y en general disponer del contenido de la aplicación para fines no personales como actividades comerciales, promocionales, de lucro, entre otras.

## **6. Controles de seguridad**

Dentro de DIRECTORIOS ELITE se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios de la aplicación.

Continuamente se evalúan los diferentes controles de seguridad de la información de DIRECTORIOS ELITE para verificar su correcto funcionamiento. No obstante lo anterior, el/la usuario/a reconoce y acepta que no existen mecanismos de seguridad infalibles y que se pueden presentar fallas de seguridad o ataques informáticos que pueden estar fuera del alcance y control de los administradores de la aplicación y la Entidad.

### **6.1 Control de acceso**

Leopablo Duarte y DIRECTORIOS ELITE no responderán en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, siempre que se encuentren exentos de cualquier conducta dolosa o culposa, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su aplicación

o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su aplicación y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en la misma.

## **6.2 Usos no autorizados**

El USUARIO de DIRECTORIOS ELITE, directa o por interpuesta persona no interferirá o atentará de ninguna forma contra el normal funcionamiento de DIRECTORIOS ELITE contra su plataforma tecnológica, ni en contra los sistemas de información y tecnología, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento. Tampoco alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de DIRECTORIOS ELITE.

El USUARIO de DIRECTORIOS ELITE, no utilizará la plataforma tecnológica de la misma para publicar, enviar o transmitir desde esta aplicación o hacia la misma, información o contenidos prohibidos por la reglamentación de la entidad o las leyes, incluido pero sin limitarse a: contenido ilegal, contrario a la normatividad vigente, obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra personas, entidades u organizaciones de cualquier índole, así como contenido o material ofensivo, pornográfico, publicitario, o que haga apología del delito.

El USUARIO de DIRECTORIOS ELITE, no utilizará de manera directa o indirecta DIRECTORIOS ELITE para realizar o promover ninguna de las conductas ilícitas definidas en la ley de delitos informáticos, ley 1273 de 2009, incluidas pero no limitadas a las acciones de: acceso abusivo a sistemas, obstaculización ilegítima del sistema informático o red de telecomunicaciones, interceptación de datos informáticos, daño informático, violación de datos personales, extorsión o amenazas a otros usuarios, suplantación de aplicaciones para capturar datos personales, hurto por medios informáticos, transferencia no consentida de activos informáticos.